

# Recht van retour (school)boekhandel

## 1 Algemeen

- Regels voor recht van retour voor particulieren staan beschreven in de algemene voorwaarden.
- Deze regels gelden in zijn algemeenheid ook voor (school)boekhandels en andere leveranciers die als tussenhandel fungeren voor levering van producten aan scholen/leerlingen/studenten.
- Daarnaast gelden voor (school)boekhandels en tussenhandelaren de volgende aanvullende voorwaarden.

## 2 Boeken

- Boeken mogen alleen retour als:
  - Deze onbeschadigd zijn.
  - De eventuele digitale licentiecode op het boek niet gebruikt is.
  - Het boek geen speciale uitgave is voor een bepaalde school (maatwerk).
    - Deze uitgaven zijn te herkennen aan de productcode/bestelnummer die afwijkend is van de standaard productcode/bestelnummer.
    - De standaard productcodes/bestelnummers beginnen met:
      - VBB21
      - VBB22
      - VBB31
    - Boeken met een andere productcode/bestelnummer worden niet retourgenomen.
  - Alleen boeken met een versienummer niet ouder dan het laatste versienummer worden retourgenomen. (Versienummers staan in het colofon.)
  - Retouren moeten voor 1 december zijn aangemeld.
  - Per titel zal maximaal **5%** van het aantal bestelde boeken in het voorgaande halfjaar (dus bestellingen vanaf 1 mei) worden teruggenomen.

## 3 Digitale licenties via ECK

- Digitale licenties ECK lopen via het licentiekantoor van EduHint.
- Daar bestelde licenties kunnen binnen 31 dagen na besteldatum worden omgeruild voor een andere licentie.
- Daar bestelde licenties kunnen binnen 31 dagen na besteldatum worden geretourneerd.

## 4 Digitale licenties anders

- Digitale licenties besteld via de webshop van vanbuurtEDUCATIEF worden geleverd als activatiecode via de mail of als pdf-voucher.
- Deze digitale licenties kunnen binnen 31 dagen worden omgeruild of geretourneerd mits de code nog niet is geactiveerd.